

L'accueil aux soins intensifs

Par Marie Leleux et Michèle Malfeyt

Accueillantes aux Soins intensifs des Cliniques
universitaires St-Luc

« Vies intensives »

Film 2014

Version courte (6 minutes)

Objectifs :

1. Amélioration de l'accueil et de l'accompagnement des familles
2. Faire connaître notre service
 1. Lieu de haute technicité
 2. Humanité
3. Enrichir la formation du personnel

Objectifs de la présentation

1. Encourager la création d'un Accueil et les comportements d'accueil aux Soins intensifs
2. Sensibiliser au vécu des familles

Fonction accueillante : évolution

1. Réflexion permanente -> Ajustements
2. Remise en question permanente -> collaboration interdisciplinaire centrée sur le patient et son entourage

Fil conducteur de notre fonction d'accueillante

Améliorer l'accueil réservé aux familles

et

Le respect des équipes médicales

Rôle accueillante

Facilitateur et médiateur entre les familles et le
personnel soignant



De façon concrète ?

Ce que disent les études sur l'importance de la fonction d'accueil des familles aux Soins intensifs

1. L'accueil
2. Le lieu
3. La ou le responsable de l'accueil : interface du médical et du non-médical
4. Buts de l'accueil :
 1. Diminution du stress et augmentation des capacités de compréhension
 2. Une famille plus à l'aise :
 - informations ↑
 - prise en charge ↑
 3. Relations avec le personnel infirmier ↑

Film 2012 (extrait)

Objectif :

Amélioration de l'accueil et de l'accompagnement des familles

Visites

Heures de visites aux soins intensifs St-Luc :

SIP : 11h - 23h

CVI 1 - CVI 2 : 14h - 15h 18h - 19h30

SIM - SIT : 13h - 19h30

Groupe de réflexion :

- La place des familles aux Soins intensifs
- Elargissement des heures de visite
- Charte

Pistes de réflexion actuelles

1. Présence des familles aux tours des médecins
2. Visites 24 h / 24 h